

ANCRAGE MOBILE SYAM®

INNOVATION ANTICHUTE



SYAM+SP



SYAM+



SYAM+SP



SYAM+



SYAM+SP

Le SYAM+[SP] est une option de dérivation qui s'installe sur le SYAM et qui permet de dériver l'ancrage vers l'extérieur. Il est préconisé pour :

- Sécuriser le travail en suspension des spécialistes des travaux d'accès difficile (cordistes)
- Travailler en sécurité du haut d'une échelle et d'attacher à la fois l'échelle et l'opérateur
- Evacuer une victime par une fenêtre en toute sécurité et très rapidement...



La société SYAM DISTRIBUTION fait partie du groupe Frénéhard & Michaux, avec les entreprises Frenehard, Securigard, TubescaComabi, FMS Ringue, Skyworks, Tendo, Artub, Roy, TSN, Merlet, et FM Labelle. Avec 10 sites de production en France et 8 implantations à l'international (Espagne, Pays-Bas, Allemagne), Frénéhard & Michaux dispose d'un outil industriel performant. Le groupe emploie 1.000 personnes, essentiellement en France.

SYAM DISTRIBUTION

West Park - 21, rue de l'Industrie
69530 Brignais - France

T 04 72 31 75 33

F 04 72 31 11 79

contact@syam.fr



LE SYSTÈME D'ANCRAGE MOBILE SYAM est un point d'ancrage transportable qui permet de sécuriser les interventions au bord du vide.

Il n'exerce aucun effort au plafond et peut être installé sur tout type de support (faux-plafond, plafond tendu...).

Pour apprécier toutes les possibilités d'application et travailler en toute sécurité, il est livré dans vos locaux ou sur chantier accompagné d'une formation technique à l'utilisation dispensée par nos formateurs.



PRINCIPAUX AVANTAGES :

- S'installe en moins d'une minute
- Matériel mobile transporté dans un sac à dos
- Aucune dégradation ni salissure de l'habitation
- Permet de travailler en ayant les deux mains libres
- S'utilise quelle que soit la configuration, directement devant le lieu d'intervention ou à distance
- Convient aussi bien aux menuisiers, métalliers, storistes, cordistes, maçons, électriciens, peintres, chauffagistes, entreprises de nettoyage, entreprises de déconstruction, services techniques de collectivités ou d'hôpitaux, groupes d'interventions...

EXCLUSIVITÉ
SYAM
DISTRIBUTION



PAS D'EFFORT AU PLAFOND

Utilisable par deux personnes (selon TS 16415 : 2013)

Résistance testée en laboratoire (selon la Norme EN795 : 2012 Classe B)

Jusqu'à 4,20m de hauteur sous plafond

Léger (15 kg)

Système breveté

Démonstration vidéo sur www.syam.fr

SÉCURITÉ

SYAM :

« Deux minutes pour sauver une vie »

RÉALISÉ PAR STÉPHANIE BUITEKANT



Simple d'installation, le SYAM devient un outil de travail apportant sécurité et efficacité © SYAM

SYAM, pour gagner en temps, en assurance... et remporter de nouveaux marchés

Tous les corps d'états du bâtiment et tous les types d'entreprises se trouvent confrontés à la même problématique : sécuriser les interventions des techniciens travaillant en hauteur. Depuis 2007, le SYAM propose une innovation mondiale et brevetée permettant de travailler dans le vide en toute sécurité. Comment ? En permettant de créer un point d'ancrage en hauteur, excluant tout risque de chute, et ce, sur tout type de support. Contrairement à un point d'attache situé en dessous de l'opérateur, comportant un risque de chute, le SYAM, simplement posé au sol et, de part et d'autre de l'ouverture, contre les murs, ne bouge absolument pas, garantissant à l'opérateur une sécurité absolue. Maniable car transportable dans un sac à dos, le SYAM se déploie en deux minutes pour un technicien rompu à son utilisation. « Il y a une dizaine d'années, un poseur TRYBA a fait une chute mortelle » explique Thomas Moi, formateur technique chez TRYBA Industrie. « Monsieur Johannes Tryba a voulu prendre des mesures de sécurité renforcées. C'est pourquoi, au siège de Tryba, à Gundershoffen, le SYAM est devenu obligatoire. Et, chez nos concessionnaires, il est vivement recommandé. Nous avons eu l'occasion, à plusieurs reprises, d'inviter l'entreprise SYAM lors de nos conventions annuelles, où l'ensemble de nos franchisés étaient présents. Lors de la dernière convention ayant réuni près d'un millier de participants en juillet dernier, une vingtaine de concessionnaires se sont trouvés intéressés par cette solution. Ainsi, à ce jour, près de la moitié de nos magasins franchisés sont équipés d'un ou de plusieurs SYAM. En tant que formateur des poseurs du Groupe, je n'ai de cesse de recommander ce système d'ancrage

Si, selon une récente enquête publiée par la CNAMTS fin 2017, les chiffres de la mortalité dans le secteur du BTP sont en baisse de 13,8%, les chutes de hauteur demeurent la première cause d'accidents (51%), tous corps de métiers confondus. C'est dire l'importance de sécuriser la pratique de l'ensemble des techniciens devant travailler dans le vide grâce à un système d'ancrage mobile. Depuis plus de dix ans, le SYAM permet à des milliers de professionnels d'accomplir leur mission dans les meilleures conditions de sécurité.

qui se pose en deux minutes et sauve des vies ».

Une formation « par la peur » qui porte ses fruits

Même constat d'efficacité chez Fermetures HP, où Dorothée Gharbi, Gestionnaire des ressources humaines, affirme que le SYAM est entré dans les usages de l'ensemble des poseurs du Groupe. « En tant que fabricant de menuiseries aluminium, PVC, volets roulants, mais aussi en tant que revendeur de l'ensemble des produits de fermetures, nous comptons près de 185 collaborateurs, dont deux équipes de poseurs qui ont tous, progressivement, adopté le SYAM, un outil ultra-sécurisant. Il faut dire que, dès la formation, on n'hésite pas à annoncer des « chiffres chocs », à parler nombre de morts chaque année, pour créer une réelle prise de conscience et bien faire

comprendre aux poseurs la nécessité de se sécuriser. En quatre heures, nos collaborateurs repartent en maîtrisant parfaitement l'outil. Un rappel de formation chaque année est également prévu, en même temps que la révision totale de l'ensemble du matériel. Nous sommes particulièrement satisfaits du suivi clients sur lequel nous nous reposons réellement pour nous assurer d'une parfaite mise à jour de notre équipement ».

A chaque recrutement un SYAM

Chez Bubendorff, la question du budget sécurité ne se pose pas. « Nous comptons 53 techniciens SAV qui tous sont équipés du SYAM » explique Nouridine Benkemouche, Responsable des techniciens SAV. « Dès qu'un recrutement est prévu, le SYAM suit toujours le nouveau collaborateur. Cette démarche est devenue automatique et

totale intégrée à notre organisation interne depuis quatre ans, poursuit-il. Nous avons fait le choix du SYAM pour son côté très maniable et pratique. Léger et maniable, l'ensemble de nos techniciens en est toujours équipé, ce qui leur permet d'accéder à des endroits où ils ne passaient pas auparavant. Par ailleurs, à la moindre hésitation, nos collaborateurs peuvent toujours joindre les formateurs qui restent disponibles tout le temps. Ils peuvent même leur envoyer des photos pour être conseillés sur l'utilisation du SYAM dans toutes les situations du quotidien ».

De nouveaux marchés pour le secteur de la couverture

Comment faire pour accéder à la toiture en partant du sol, surtout quand l'accès est malaisé ? C'est la question que se posait Azzedine El Bied, gérant de la société Techno Toit, à Cour Cheverny (41), lorsque, par hasard, il découvre sur Internet l'existence de la société SYAM. « Mes collaborateurs, couvreurs et étancheurs, sont tous cordistes et doivent pouvoir sortir en toiture par une fenêtre et descendre en rappel jusqu'à une autre, ou réaliser un ouvrage sur une façade. Outre l'acquisition d'un SYAM, les représentants de l'entreprise m'ont recommandé celle de l'option nommée SYAM Plus, qui permet de déporter l'ancrage à l'extérieur et d'éviter ainsi le frottement des cordes. Grâce à ces équipements complémentaires, l'entreprise a pu conquérir de nouveaux marchés, notamment le Conseil départemental du Loir-et-Cher, qui nous a confié la rénovation de l'ensemble des jambages maçonnés du bâtiment des Archives municipales. Notre proposition a fait la différence dans la mesure où elle s'adaptait parfaitement à la demande d'accessibilité, de rapidité et de sécurité requise. Le SYAM se déplace au fur et à mesure des interventions, minorant le temps passé sur le chantier, mais réduit aussi considérablement les déambulations des techniciens sur ces structures ». Le SYAM : un pari gagnant sur toute la ligne !



Les cordistes utilisent le SYAM et son option SYAM+ pour sécuriser totalement leurs interventions en façade

© SYAM



Le SYAM : une protection à la hauteur de ses promesses

TEXTE : STÉPHANIE BUITEKANT



Ayant les deux mains libérées, le poseur travaille rapidement et en toute sécurité
© SYAM

Allié de tous les professionnels devant travailler en hauteur, le SYAM offre un point d'ancrage mobile qui permet de travailler en toute sécurité, même à des hauteurs importantes, tout en gardant les deux mains libres. Facile et rapide à poser et à déposer, le SYAM conquiert progressivement le cœur des compagnons et des chefs d'entreprises.

Gage de sécurité, tant vis-à-vis des instances comme le SPS ou des clients eux-mêmes, le SYAM crédibilise l'approche des entreprises detentrices du système. Pose de garde-corps, de volets, mais aussi rénovation de menuiseries extérieures, en habitat collectif ou individuel... le SYAM répond à un éventail très large de besoins de sécurité. Paul Lanteri, dirigeant d'une entreprise de menuiserie du bâtiment, dans les Alpes-Maritimes, témoigne. « Avant de découvrir le SYAM il y a trois ans, nous nous accrochions comme nous pouvions... Un jour, au hasard d'une lecture, j'ai découvert l'existence du SYAM. Je me suis alors rapproché de l'OPPBT (Organisme professionnel de prévention du bâtiment et des travaux publics) qui a subventionné l'achat à hauteur de cinquante pour cent. J'ai ainsi pris la décision d'investir dans un équipement complet et dans quatre harnais. Pour l'heure, cet équipement répond à mes besoins. Mais, si nous nous développons comme nous en avons l'intention, nous serons certainement amenés à acquérir un autre SYAM. L'avantage majeur de cet équipement ? Aujourd'hui, nos compagnons se sentent en sécurité à n'importe quelle hauteur et sont libres de tous leurs mouvements. L'an dernier, nous nous sommes servis du SYAM pour intervenir sur un immeuble collectif. Un sérieux gain de temps, qui nous a permis d'éviter les délais inhérents à l'installation de solutions plus complexes ».

Le SYAM : comment ça marche ?

Système d'ancrage mobile, le SYAM se transporte et se déploie aisément sur tous les types de chantiers. Composé d'un mât, d'une corde et d'un harnais, moins de deux minutes sont nécessaires pour l'installer et travailler en toute sécurité. L'opérateur dispose toujours d'un point d'attache au-dessus de lui, évitant ainsi tout risque de chute. Le compagnon peut alors se concentrer



Sur chantier neuf, le SYAM permet de se sécuriser lorsque les protections collectives ont été ôtées.
© SYAM

uniquement sur son travail et n'a plus besoin de se sécuriser d'une main. Outre son utilité sécuritaire majeure, le système permet également un gain de temps évident. Les compagnons peuvent également accéder à des endroits complexes, et sur lesquels la pose d'échafaudages aurait pu être techniquement compliquée, voire impossible. De cette façon, certains entrepreneurs en ayant fait l'acquisition ont vu leur chiffre d'affaires décuplé,

car renforçant leur compétitivité au regard de confrères, non équipés et pas toujours en capacité de satisfaire tous les besoins d'intervention. Pour Alexandre Papin, gérant des Menuisiers Bretons, à Berne (56), la démarche est devenue automatique. «A chaque fois que je constitue une équipe, composée de deux personnes, autonomes dans un camion, j'inclus un SYAM dans le budget prévisionnel. Mon entreprise est spécialisée dans la pose de menuiseries extérieures. Nous installons beaucoup de fenêtres que nous faisons livrer sur les chantiers par des grues. Pour sécuriser la pratique de mes compagnons, un équipement spécifique pour l'approvisionnement s'avérait nécessaire. Le SYAM nous a séduits par sa praticité et sa simplicité de pose. Aujourd'hui, mes six camions sont chacun équipés d'un SYAM. Douze compagnons sont donc en mesure d'utiliser cet équipement. Huit d'entre eux ont également été formés une seconde fois, car la sécurité n'est pas l'affaire d'une seule sensibilisation. Il importe donc que l'ensemble de mes compagnons maîtrise parfaitement tous les "gestes qui sauvent" offerts par le SYAM. Ainsi responsabilisés, ils se déclarent également juridiquement informés que l'entreprise met en œuvre des moyens de sécurisation de leurs interventions. Un argument également très important pour le chef d'entreprise qui peut, à tout moment en cas d'incident, voir son compagnon se retourner contre lui».



Lors de la dépose d'un volet battant, le SYAM permet de sécuriser aussi bien l'opérateur que le volet (évitant qu'il ne tombe en contrebas).
© SYAM

PRINCIPAUX AVANTAGES DU SYAM

- S'installe en moins d'une minute
- Matériel mobile transporté dans un sac à dos
- Aucune dégradation ni salissure de l'habitation
- Permet de travailler en ayant les deux mains libres
- S'utilise quelle que soit la configuration directement devant le lieu d'intervention ou à distance.
- Convient aussi bien aux menuisiers, métalliers, storistes, cordistes, maçons, électriciens, peintres, chauffagistes, entreprises de nettoyage, entreprises de déconstruction, services techniques de collectivités ou d'hôpitaux, groupes d'interventions...

Une sécurité au coût... léger !

Jérôme Deschepper, gérant de la société Habsys Bois, dans le Maine-et-Loire (49) l'affirme : « Installer des échafaudages est une opération coûteuse, qui plus est pour une intervention de courte durée. Lorsque nous informons nos clients que nous possédons un système de protection individuelle totalement efficace et qui n'engendre pas de surcoût, ils ont plutôt le sourire ! Par ailleurs, certains sites sont difficiles d'accès. J'ai par exemple le souvenir d'un moulin situé en bordure de rivière et sur lequel nous devons intervenir. Il était impossible d'installer un système de protection lourd à cet endroit. Le SYAM a parfaitement répondu à nos besoins et aux attentes de notre client grâce à sa maniabilité, et à sa mise en œuvre simple et rapide. Enfin, même si le produit ne représente que des avantages pour une PME comme la mienne, sa maîtrise par l'ensemble des compagnons est indispensable. Dans ce contexte, la formation a dépassé mes espérances grâce aux qualités, tant professionnelles que personnelles, du formateur, qui a laissé à chacun le temps de s'approprier l'équipement en multipliant les mises en situations et en rassurant tout le monde ».

BRIGNAIS (69)

Syam : un système très attaché à la sécurité

Engagée dans la prévention des risques depuis 2007, Syam Distribution a conçu le système d'ancrage mobile Syam, rattachant nombre de professionnels à une sécurité sans failles. Devenu essentiel, avec plus de 4 000 Syam en circulation, l'entreprise, qui fête ses 10 ans en 2017, poursuit plus que jamais sa mission de sensibilisation aux chutes de hauteur et à la formation.



REPAR'STORES À MEYLAN (38)

Pour Frédéric Jondon, adhérent au réseau Repar'stores, installé au sud de Grenoble, le Syam s'est imposé dans son environnement de travail, pour son bien-être et la professionnalisation de ses interventions.

« *Quels sont les atouts au quotidien du Syam ?* »

Lorsque j'interviens en hauteur au 6^e étage par exemple, auprès d'un particulier, il devient le maître d'œuvre du chantier et il s'est avéré essentiel de sécuriser, de rassurer le client (et ma propre famille) et d'assurer certaines situations périlleuses. Le danger est réel puisque de trop nombreuses chutes sont à déplorer, généralement entre 3 et 5 m. Le Syam offre une sécurité totale, professionnalise et bénéficie d'une mise en œuvre véritablement aisée en moins de 10 min. De plus, la formation, très conviviale et très rigoureuse, m'est apparue essentielle. ■



« **N**ous avons formé entre 15 000 et 20 000 utilisateurs en France et sommes désormais présents dans toute l'Europe, en Chine, Hongkong, Singapour, au Brésil, et tout récemment, au Canada. Tous nos partenaires à l'étranger s'engagent à respecter une charte éthique et à commercialiser nos équipements systématiquement accompagnés d'une formation à l'utilisation ». Point d'orgue de l'entreprise, la sécurité ne tient pas qu'à un fil avec le Syam, mais aussi, et surtout, à la formation. Car, « malgré notre parcours encourageant, il reste encore beaucoup à faire pour sensibiliser l'utilisateur final et changer en profondeur les mentalités ». Aujourd'hui, si le Syam connaît toujours quelques améliorations, comme l'optimisation de son

conditionnement pour satisfaire toujours plus les utilisateurs, sa légèreté, sa simplicité et sa fiabilité pèsent leur poids dans le secteur du bâtiment... et dans les appels d'offre, référence et gage de crédibilité. Soutenu par l'OPPBT, entre autres, l'Organisme Professionnel de Prévention du Bâtiment et des Travaux Publics peut subven-

tionner les entreprises jusqu'à 50 % dans leur acquisition du Syam. Un "kit main libres" à haute sécurité, plébiscité par les pompiers, les policiers d'élite du RAID... et des poseurs dans la menuiserie qui ne pourraient plus s'en passer... et qui témoignent ! ■

Khadija Benhadi, Chargée de mission, souligne le parcours de Syam Distribution, et l'important enjeu que revêt la formation.



JOUNEAU SYSTEM À BAURECH (33)

Jouneau System se distingue par un véritable savoir-faire et des techniques de conceptions innovantes dans ses unités aluminium et métallerie ultra modernes. L'entreprise réalise sur-mesure verrières, portails, garde-corps, murs-rideaux... et tout ouvrage métallique avec découpe laser.



Laure Voisin, Responsable des Ressources humaines de Jouneau System, a initié avec enthousiasme le projet d'acquisition du Syam.

« Pourquoi avez-vous choisi le Syam ? »

C'était une volonté forte de répondre à la problématique de la sécurité sur laquelle nous ne souhaitons pas transiger. Grâce aux subventions de l'OPPBT, nous avons récemment pu équiper l'ensemble de nos poseurs. Face aux risques potentiels de chutes en immeubles et façades, ce système léger au grand confort d'utilisation a été particulièrement bien adopté par chacun de nos poseurs. La conception des harnais, très facile et rapide à mettre en œuvre, offre la solution idéale pour travailler en toute sécurité et sans contrainte. La formation liée à l'achat du Syam est également importante, car elle accentue et participe pleinement à la responsabilisation et à l'appropriation des mécanismes d'utilisation de ce matériel. ■

LA MENUIS' À NOYAL-PONTIVY (56)

Fabricant-installateur avec un showroom de 180 m² et un atelier fabrication aluminium et bois de 2 500 m², Philippe Gloux a repris depuis dix ans l'entreprise de menuiserie générale La Menuis'. La qualité de ses prestations, de ses produits et de ses partenaires (gamme Kawneer, MC France, Bel'M...) rejoint le choix de la sécurité, une évidence pour Philippe Gloux.

« Que vous apporte l'utilisation du Syam ? »

Nous sommes équipés depuis deux ans et le Syam, découvert à Batimat, conforte clairement nos poseurs dans leurs interventions. Sentiment de sécurité, efficacité, gain de temps dans la mise en place, accompagnement, nous travaillons en confiance dans un secteur exposé aux accidents et aux chutes. Entre obligations réglementaires en tant qu'employeur et opérateurs sécurisés, les atouts du Syam répondent en tous points aux exigences de sécurité avec des modes de fonctionnement suivis en formation continue. ■



LE SYAM : SUPPRIME LA PESANTEUR DE L'APESANTEUR

Si besoin, le syam peut être installé en retrait derrière une porte ou même dans une autre pièce. On peut donc toujours l'utiliser !

Parce que la sécurité sur un chantier concerne toutes les entreprises exposées au risque de chute, l'entreprise SYAM Distribution, créée en 2007, a conçu un système d'ancrage transportable révolutionnaire. Depuis près de 10 ans, le SYAM s'est forgé une solide réputation chez les artisans menuisiers, métalliers, maçons... qui sont de plus en plus nombreux à s'équiper. Tous les avantages du SYAM au travers de ceux qui en parlent le mieux : les utilisateurs.

SYAM : le B.A-BA d'une B.A

Savez-vous que, rien que cette année, dans le secteur du BTP, 29 techniciens ont perdu la vie suite à des chutes de hauteur ? Et que 16% des accidents de travail étaient causés par ces mêmes chutes ? Parce que tout chef d'entreprise doit avoir à cœur de sécuriser la pratique professionnelle de ses collaborateurs, le SYAM représente la solution qu'ils attendaient depuis longtemps. "Quand on y songe, le système est assez facile. On se demande même pourquoi on ne l'a pas développé plus tôt. Le SYAM, pour tout chef d'entreprise, est vraiment le B.A-BA de notre B.A ou, mieux qu'une bonne action, un devoir de sécurisation de la pratique professionnelle de l'ensemble de nos collaborateurs", explique Loïc Cabero, gérant de la SARL CB Menuiserie, à Saint-Herblain. Concrètement, le SYAM permet à tout technicien devant travailler au bord du vide de sécuriser sa pratique grâce à un système

d'ancrage transportable. Plus besoin de trouver un point d'ancrage fixe pour attacher cordes et harnais. Pouvant être utilisé sur tout type de support comme un plafond tendu, un faux plafond... le SYAM peut être installé, soit devant l'ouverture, soit à distance, derrière une porte. "Grâce à ce système, une chute est quasiment impossible", poursuit Loïc Cabero. Aucune détérioration n'est à redouter, puisque le SYAM n'implique aucun perçage. Léger, pratique à transporter dans son sac à dos et installé en moins de cinq minutes par des mains expertes, il permet enfin aux techniciens de travailler à la fois plus vite, car ne perdant plus de temps à se sécuriser avec une main, et mieux, puisqu'entièrement concentrés sur leur mission, sans parfois ressentir "la pesanteur de l'apesanteur" ! Un choix tout sauf cornélien pour bon nombre de dirigeants d'entreprises de BTP, soutenus



Ayant les deux mains libérées, le poseur travaille rapidement et en toute sécurité



Le point d'ancrage étant situé au dessus de l'utilisateur, le risque de chute est impossible

dans leur investissement par des aides publiques pour acquérir et former leurs équipes au fonctionnement du SYAM.

Un gain de temps inestimable

Gérant l'entreprise familiale SALERY Menuiserie, qui a soufflé ses cinquante bougies, Jean-Luc Salery a orienté la structure dans la pose d'éléments de menuiserie intérieure, extérieure, de parquets, lambris, ainsi que dans l'agencement de cuisine ou de placards. "Des moyens de sécuriser toute intervention en hauteur de mes collaborateurs, j'en avais cherchés", confie l'entrepreneur ravi d'avoir acquis le SYAM depuis près de quatre ans. "Je n'ai jamais trouvé mieux que ce système pour sécuriser les membres de mon équipe, gagner en temps et donc en productivité, et rassurer mes clients". Totalement fixé en appui au sol et sur le mur, le système d'ancrage correctement mis en place ne bouge plus. Aucune trace n'est également à redouter. "Pour nos poseurs, le confort de travail est inestimable. Eux qui devaient auparavant travailler avec une seule main, puis que la seconde leur servait à se stabiliser, ont aujourd'hui les coudées franches pour œuvrer très confortablement. Sécurisés, ils peuvent déambuler avec beaucoup plus d'assurance et de rapidité à l'extérieur des façades. Ainsi, pour la pose de volets roulants, nous pouvions, pour certains bâtiments, avoir besoin de

quatre heures pour chaque volet. Aujourd'hui, nous mettons 1h30... et ce, sans jamais craindre la moindre chute". Les avantages du SYAM ne se limitent pas à la sécurisation dans le vide. "Le SYAM est aussi très utile lorsque nous voulons sécuriser le geste de réception d'un escalier, par exemple. Classiquement, dans ce genre de situation, un technicien attend au premier étage que l'escalier soit monté. Puis, il tire l'escalier vers lui et c'est à ce moment précis que la chute peut survenir. Avec le SYAM, l'approvisionnement de nos chantiers est également 100% sécurisé". Enfin, avantage non négligeable : le SYAM permet de valoriser la pratique professionnelle de ses détenteurs auprès de leur clientèle. "Je me souviens d'un chantier sur lequel nous étions intervenus. Il s'agissait d'une très belle maison de maître, à Saint-Hippolyte du Fort, près de notre lieu d'implantation, dans le Gard (30). Son propriétaire, un médecin pompier, voulait rénover son habitation et nous avait confié la pose de ses volets du deuxième étage. Ce client était inquiet quant à la sécurité des membres de mon équipe. Lorsque je lui ai exposé la façon dont nous allions travailler et que je lui ai présenté quelques images du SYAM, j'ai vu son visage s'éclairer et se détendre. Il savait que les hommes ne s'exposaient à aucun risque et que nul accident n'était à redouter".

La formation, complément indispensable

Près de Nantes, même plébiscite. Gérant d'une entreprise de menuiserie depuis 24 ans, Loïc Cabero sécurise chacune des interventions de ses 10 salariés. "Nous avons acquis le SYAM depuis un an et nous pouvons dire sans hésiter qu'il y a réellement un avant et un après. L'après, ce sont des clients rassurés, détendus à l'idée de voir vos techniciens se sécuriser avant chaque intervention. L'après, c'est également l'image de ma société optimisée par la mise en sécurité de ses équipes. Lorsque mes devis concernent une intervention importante en menuiserie ou qu'ils sont adressés à des architectes, je mentionne toujours le coût - mineur - de la sécurisation de mes poseurs. Même symbolique, ce poste contribue à donner de ma société l'image d'une structure qui investit pour la sécurisation de ses techniciens, et cela s'avère très positif pour nous (...) Aujourd'hui, j'accepte des chantiers que je ne pouvais honorer auparavant, car les conditions d'accès étaient trop difficiles. Le SYAM a donc été un investissement relativement vite amorti au regard de mon carnet de commandes ! 90% des chantiers sont désormais réalisables avec ce



Avec le SYAM, Le poseur effectue un travail de qualité sans stress

système de fixation mobile. Pour preuve : Je viens de conclure un contrat de collaboration avec un cabinet immobilier pour la pose de volets roulants dans des immeubles de grande hauteur. La raison ? Mes honoraires, intégrant le SYAM, s'avèrent nettement moins élevés que ceux d'entreprises incluant le recours à des échafaudages ou des nacelles spécifiques".

Un investissement en tous points gagnant qui, pour être parfaitement compris et valorisé quotidiennement, doit s'accompagner d'une solide formation pour tous les opérateurs. Cette formation se doit d'être adaptée à chaque entreprise, chacune ayant des attentes spécifiques en fonction, non seulement de ses spécialités, mais aussi du bassin géographique sur lequel elle intervient. "La formation permet de mettre en confiance nos salariés. Le formateur de SYAM Distribution vient dans l'entreprise, leur expose la façon dont il faut installer le système d'ancrage. Chacun met en pratique ses conseils, se suspend dans le vide et apprécie la mobilité induite par le fait que les deux mains soient libérées de toute contrainte. Peu à peu, les poseurs gagnent en confiance et en dextérité. Je dois reconnaître que le formateur est particulièrement à l'écoute de chaque question et fait toujours du cas par cas. Jamais de la formation standardisée. Il reste de surcroît parfaitement joignable par téléphone et il est arrivé que mes techniciens lui envoient une photo pour lui demander conseil sur un point très spécifique. Il a répondu très vite et de façon toujours très experte."

L'adaptation absolue

A Paris, où l'intervention des entreprises de menuiserie concerne essentiellement des appartements dans des immeubles souvent élevés, posséder un système SYAM prend tout son sens. Une nécessité qu'a vite compris Christian Forestier gérant de la société BVL Menuiserie, située rue du Faubourg Saint-Antoine, dans le typique quartier des artisans du XI^e

arrondissement. "Dès que nous devons intervenir en extérieur, nos collaborateurs utilisent systématiquement le SYAM. Je me souviens, entre autres, d'un chantier sur lequel nous sommes intervenus sur les fenêtres. Nous étions donc contraints de travailler en extérieur. L'immeuble se structurait autour de sa cage d'escalier, elle-même composée en son centre d'une large colonne de 12 mètres. Toute intervention était - eu égard à la configuration du site - très délicate. Grâce au SYAM, nous avons pu répondre aux attentes du syndic qui nous avait mandatés et qui refait depuis régulièrement appel à nos services, connaissant notre spécificité de pouvoir intervenir dans des configurations très difficiles d'accès".

Une sécurisation qui n'a pas de prix

Ancien poseur lui-même, Sylvain Knéfel, gérant de l'entreprise Côté Ouverture, à Riorges dans la Loire (42), mesure mieux que quiconque le risque de chute et refuse que le vertige soit un critère discriminant à l'embauche d'un poseur. "Cela ne peut être un motif justifiant le choix de ne pas recruter, puisque, dans l'absolu, le poseur ne court aucun danger à exercer une partie de sa pratique professionnelle dans le vide. Avec le SYAM, c'est ce que nous garantissons à chacun de nos 34 collaborateurs". Au coût de l'investissement nécessaire à l'acquisition d'un SYAM, Sylvain Knéfel est catégorique. "Non seulement ce dernier reste très abordable pour un chef d'entreprise, mais surtout, pouvez-vous évaluer le coût d'une vie humaine ? Tout entrepreneur, dans nos secteurs d'activité, assume la responsabilité de fournir à ses salariés des conditions de travail exemptes de risque. Le SYAM contribue à leur sécurisation. Un investissement qui, pour moi, en vaut la peine, quel que soit son prix."

Un mode de pensée qui fait des émules, à en juger par le succès de la démonstration du SYAM lors des journées portes ouvertes de l'entreprise. "Chaque année, j'organise des portes ouvertes. Lors de la dernière édition, j'avais demandé à SYAM Distribution d'être présente et de réaliser des démonstrations de son système d'ancrage. Entre 80 à 90 artisans y ont assisté. Certaines ventes ont été réalisées. Mais au-delà, nombre d'entre eux ont mieux cerné la prise de risque qu'ils encouraient et/ou faisaient encourir à leurs collaborateurs. Depuis, certains ont recruté de nouveaux salariés et ont acquis un SYAM, désormais convaincus de ses atouts manifestes, à commencer par le plus important : le SYAM sauve des vies !". ■



Grâce à la formation dispensée systématiquement par SYAM Distribution, les poseurs travaillent en toute tranquillité quelque soit la hauteur

SYAM

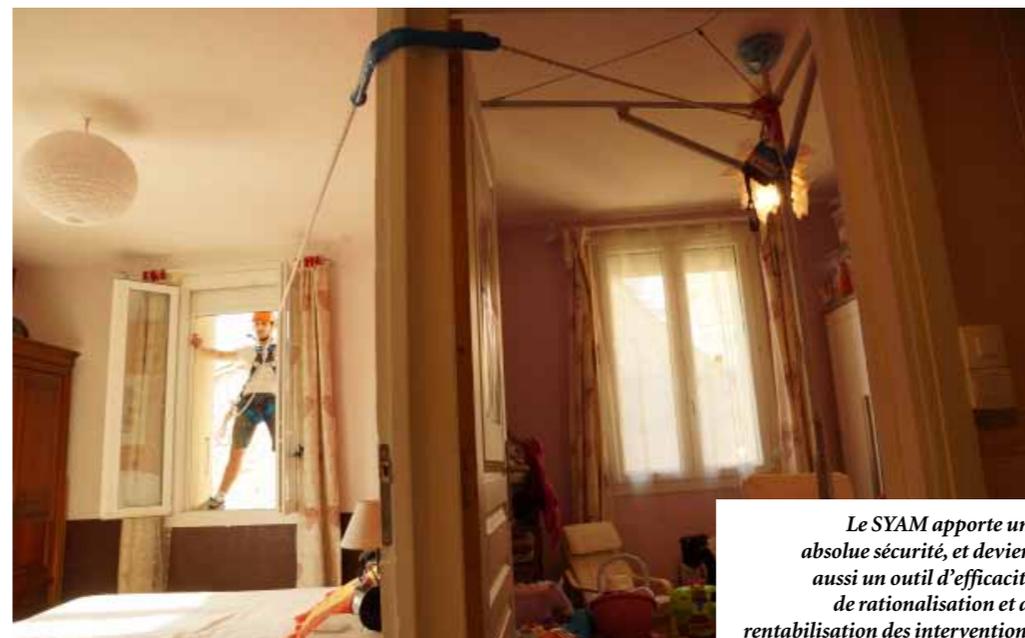
L'INNOVATION SÉCURITAIRE DEVIENT INCONTOURNABLE

Le SYAM est simple d'usage. En plus, il permet de garder les deux mains libres pour travailler. Connue et reconnue par les entreprises, il emporte désormais l'adhésion des spécialistes de la sécurité.

Spécialiste de la pose de garde-corps en bordure de balcon ou d'escaliers métalliques extérieurs, au côté de travaux de chaudronnerie et de charpente, l'Atelier de chaudronnerie du Cantal, de Sansac-de-Marmiesse, est équipé depuis 2013. « Tout est venu d'un chantier de balcons à Clermont-Ferrand, explique Nicolas Martinez, conducteur de travaux. Nous voulions assurer la sécurité des compagnons sur un type de chantier de plus en plus banal : les façades isolées par l'extérieur. Traditionnellement, nos sécurités étaient accrochées à une poutre métallique que nous fixions sur la façade. Avec une ITE, ce n'est plus possible, au risque d'endommager l'isolation et d'en dégrader l'efficacité. » Sur les conseils du coordonnateur SPS du chantier qui l'avait lui-même remarqué lors de Batimat, l'entreprise a découvert le SYAM et l'a adopté, conquise. Sa rapidité de déploiement autant que son confort irremplaçable grâce à la possibilité de travailler en toute confiance à deux mains ont convaincu. « Nos deux équipes de serruriers l'apprécient spécialement pour la pose de ces garde-corps, qui sont lourds et encombrants, ajoute Nicolas Martinez. Mais ce n'est pas son seul atout. Désormais, sur les chantiers, le seul fait d'informer le coordonnateur SPS de notre emploi du SYAM suffit à le convaincre de l'engagement en faveur de la sécurité. Il ne nous est pas demandé de compléter de dossier. Le SYAM, visiblement, constitue un gage de sérieux pour les spécialistes de la sécurité. »



Le Syam, Système d'ancrage mobile, est plébiscité par les spécialistes de la sécurité/



Le SYAM apporte une absolue sécurité, et devient aussi un outil d'efficacité, de rationalisation et de rentabilisation des interventions.

SOURCE D'ÉCONOMIES

Spécialistes des volets roulants et de la fenêtre, l'entreprise familiale, Moreau Sarl Art et Fenêtres, basée à Lorient-du-Comtat, connaît parfaitement tous les risques inhérents aux interventions en neuf, mais, surtout en réparation et dépannage. « Pendant 20 ans, j'ai moi-même assuré le service après-vente, explique Marc Moreau, l'un des frères dirigeants. J'ai pu constater, le temps passant, que les jeunes compagnons prennent souvent des risques inconsidérés, pour satisfaire des clients qui n'ont aucune idée de ces risques. Non seulement le SYAM apporte cette absolue sécurité, mais il devient aussi un outil d'efficacité, de rationalisation et de rentabilisation des interventions. La meilleure illustration de ces avantages multiples me paraît être ma première intervention, en service après-vente, sur un volet roulant placé dans un coffre, lui-même installé complètement à l'extérieur de l'immeuble. Sans le SYAM, j'aurais probablement refusé d'intervenir. Raisonnablement, il aurait fallu faire appel à une nacelle élévatrice ou à un échafaudage roulant. Grâce au SYAM, ce n'était pas nécessaire. Nous avons gardé un client qui se serait peut-être adressé à une entreprise moins précautionneuse et nous lui avons fait économiser le prix d'une intervention lourde qu'il n'aurait sans doute pas comprise. » L'équipement de l'entreprise Moreau, la première dans le département à en faire l'acquisition il y a maintenant cinq ans, est désormais à disposition de l'ensemble des équipes de chantier qui en apprécient la simplicité d'usage comme la liberté de travail qu'il assure.

SÉCURISER LE CLIENT

Dès la création de son entreprise de pose de fenêtres, volets roulants, vérandas et portails, riche de son expérience de 26 ans dans une autre structure où il a occupé tous les postes, de poseur à directeur, Stéphane Dubois, fondateur d'AOC Ouvertures, basé à Ganac, près de Foix, a voulu investir dans la sécurité. Parfait connaisseur du travail et des habitudes des équipes de pose, y compris de leur propension à prendre des risques, il découvre le SYAM lors de Batimat et apprécie son efficacité, sa facilité de mise en place, « en résumé, son intelligence, conclut-il. J'aime travailler avec un matériel de qualité et performant. C'est aujourd'hui tout aussi indispensable que les compétences et on

Montrer à un client que l'on travaille en sécurité constitue un atout.



pourrait paraphraser le proverbe en le renversant : les bons ouvriers ont de bons outils. Désormais la sécurité est fondamentale. Bien mieux, montrer à un client que l'on travaille en sécurité constitue un atout. Combien d'entre eux quittent une pièce quand ils voient un compagnon monter sur un appui de fenêtre étroit ! La sécurité de l'intervenant est un atout auprès du maître d'ouvrage, quelle que soit sa qualité, professionnel ou privé. Le SYAM fait donc désormais partie de la vie quotidienne de l'équipe de pose qui l'a totalement intégré à ses outils. C'est une telle évidence que Stéphane Dubois qui en connaît la valeur lui a consacré une page spécifique de son site Internet dans la rubrique « sécurité ». Une sorte d'engagement public.



Un système de sécurité indispensable pour les menuisiers.

LES COLLABORATEURS DEMANDEURS

Maurel Diffusion-La Boutique du menuisier est installé à Albi et couvre une large partie du département avec ses 16 employés spécialisés dans la pose de volets roulants ou battants, pour l'essentiel, assurée de l'extérieur. Le choix du SYAM est le résultat d'une recherche de Jérôme Maurel, son cogérant, qui l'a découvert au cours de la visite d'un salon. Particulièrement intéressé par la démonstration, il a décidé d'en équiper son personnel qui a bénéficié de la formation assurée par le constructeur. « La demi-douzaine de compagnons concernés l'utilise désormais depuis quatre ans, s'organisant entre eux pour en disposer en fonction de la nature des chantiers. Ils le font avec d'autant plus de motivation qu'ils étaient demandeurs. Mais, avec le SYAM, ils ont expérimenté un outil qui allie à la sécurité de base, une simplicité d'usage et un confort de travail qu'ils ne pensaient peut-être pas trouver au départ. Les visites de vérification annuelles du fabricant sont parfois l'occasion d'impliquer et de former les nouveaux arrivants, comme ce fut le cas cette année pour un de nos nouveaux collaborateurs. »

SYSTÈME D'ANCRAGE MOBILE

Travailler sans risque face au vide

La sécurité face au risque de chute est primordiale. Un fabricant français a développé le système d'ancrage mobile Syam. Un outil de travail qui sait se rendre discret.

Dans une récente étude de *Métal Flash* réalisée auprès de dirigeants de la métallerie, il apparaît que la chute de hauteur est leur principale source d'inquiétude quant à la sécurité au travail (voir page 84). C'est à juste titre, car pour le seul secteur du BTP, les chutes de hauteur ont représenté 16% des accidents de travail avec arrêt, soit 1 757 580 journées de travail perdues. Elles ont également été la cause directe de la mort de 29 salariés. Près d'un tiers des chutes de hauteur sont liées à des échelles ou escabeaux (31,1%), 11,4% à des échafaudages et 5,4% à des toitures, terrasses, verrières, etc. (Source : Ministère du Travail). Dans la majorité des cas, c'est l'absence de protection qui est en cause. Que ce soit pour une question de temps, d'habitude, ou par impossibilité technique, trop de professionnels ne sécu-



Le système peut également être accroché à une ligne de vie.

risent pas ou insuffisamment leurs interventions au bord du vide. Face à ses situations, le système d'ancrage mobile Syam apporte une réponse efficace. Elle est appréciée par les métalliers souvent exposés au vide. Ce point d'ancrage transportable évite d'avoir à trouver un

point d'ancrage sûr pour attacher sa corde et son harnais. Il est léger (livré dans un sac à dos), facile à installer (moins d'une minute) et assure un point d'attache toujours au-dessus de l'utilisateur (facteur 0). La chute est quasiment impossible. Aussi, il n'est plus nécessaire de se tenir d'une main pour travailler de l'autre. Ainsi, l'intervenant peut évoluer en concentrant son attention sur son travail.

OÙ TROUVER LE POINT D'ANCRAGE ?

Autre point non négligeable, le Syam n'exerce aucun effort au plafond et peut être utilisé sur tout type de support (faux-plafond, plafond tendu...). Il ne nécessite pas de perçage et ne provoque pas de détérioration. Il peut être installé directement devant l'ouverture ou à distance derrière une porte. Dans d'autres

cas, une ligne de vie peut être installée entre deux Syam afin de gagner en mobilité.

SE FORMER DEVANT LES DIRIGEANTS

Le fournisseur propose systématiquement une formation à l'utilisation en présence des salariés et des dirigeants. Cela permet ainsi d'assurer la formation technique de chacun, mais également de faire évoluer les comportements. Il faudra veiller cependant à renouveler périodiquement cette formation. D'ailleurs, la démarche est encouragée et des aides publiques sont proposées aux entreprises du BTP qui voudraient équiper et former leurs équipes. Enfin, cette protection individuelle n'affranchie aucunement les dirigeants et l'organisation du chantier de mettre en place une sécurité collective.



Le Syam n'affecte pas par pression le plafond ou le sol.





Les accidents du travail

Le nombre d'accidents du travail est en hausse. L'accident du travail peut déstabiliser le fonctionnement de l'entreprise, qui n'y est pas forcément préparée. Face aux démarches à accomplir, il est parfois difficile pour l'employeur de choisir la meilleure option.

Comment s'effectue la gestion des arrêts de travail ?

Quels enjeux financiers se dissimulent derrière la tarification des accidents du travail ?

Quels sont les recours en cas de désaccord avec les décisions de la Sécurité sociale ?

Intégrant la dernière actualité de la réforme de la tarification des ATMP, cet ouvrage complet, pratique et accessible, accompagne les dirigeants et les services ressources humaines dans le suivi de ces dossiers souvent complexes.

Sandrine Ferrand,
éditions Gereso,
www.la-librairie-rh.com



Le guide ESQ de l'Union des métalliers est toujours une excellente base de réflexion et un outil opérationnel pour mettre en place une démarche de sécurité dans son entreprise.
TEL 01 40 55 13 00



Plus que tout, il est essentiel d'arriver à développer une culture de la sécurité afin d'éviter ce type de comportement « suicidaire ».

fréquentes, sont désormais connues de tous. « Chez les cadres, le surmenage peut conduire au burn-out, dans les métiers manuels, il y a le risque de claquage violent. Dans les deux cas, c'est souvent lié au stress et au surmenage », explique un médecin. Dans les deux cas, le retour « en forme » du salarié n'est pas garanti.

COMMENT DÉFINIR LE RISQUE ?

Métal Flash a interrogé une cinquantaine de dirigeants représentatifs de la métallerie en France. À la question : « Quels sont, selon vous, les 3 postes de travail à risque dans votre activité ? », les réponses ont été relativement variées (voir tableau en page 84). Pour une petite minorité (6,5 % des interrogés), « tous les postes de la métallerie sont potentiellement risqués ». Certains estiment que « travailler avec des gens irresponsables est le plus risqué ». Pourquoi pas. C'est pourtant sans surprise que la « chute de hauteur » et le « travail en hauteur » apparaissent comme la principale hantise des dirigeants (55 % des réponses le mentionnent). Poser des garde-corps sur des bâtiments souvent pas ou peu sécurisés est le lot quotidien de nombreux métalliers. C'est aussi une des explications du succès des systèmes d'accrochage et de sécurisation individuelle tels que le Syam, de l'entreprise française Ancre Mobile Service (AMS) à



Le succès du système Syam ne fait pas de doute, tant la crainte de la chute est une préoccupation majeure des dirigeants.

Brignais. La manipulation de modules verriers dont les dimensions tendent à grandir (dont certains en triple vitrage), avec pose dans les étages, voire en toiture, est également une source d'inquiétude supplémentaire aussi bien pour les chefs de chantier que pour les dirigeants. La manutention des charges lourdes, qui arrive en deuxième position des postes à risque (52 % des réponses le mentionnent), est d'ailleurs étroitement liée à la première. Le verre, devenu un des matériaux les plus lourds utilisés en métallerie (dimensions en hausse, double vitrage), est fréquemment cité. On a beau recourir à des engins de levage sophistiqués et performants, dans de nombreuses situations les modules de verre sont portés à bras d'homme dans des espaces étroits et souvent encombrés. Assez loin derrière en termes de réponse, mais tout de même en 3^e et 4^e position, arrivent les opérations de meulage-ponçage et de soudage. Preuve que, malgré des EPI (masque, lunettes, gants, tablier...), ces travaux banals en métallerie représentent toujours un risque tant pour l'opérateur que pour celui qui passerait devant le poste de travail en question. On pourra être surpris dans cette courte enquête que « le mauvais balisage » (ou l'absence de balisage) comme le « mauvais rangement » ne soient qu'assez peu cités (respectivement 6,5 % et 3 % des

SYAM: protection des hommes et respect de la construction

En évitant de fixer des platines de fixations d'ancrage pour des lignes de vie, le SYAM n'est pas seulement une parfaite garantie de sécurité pour les compagnons exposés au danger de chute, il permet des économies de matériel et fait même gagner des marchés.



Une fois de plus, leurs déploiements ne laissent aucune trace ni sur les parois, ni sur le sol (même moqueté). Son utilisation sur des travaux en cours à l'hôpital de Confolens assure une rapidité d'exécution intéressante sans laisser de côté la sécurité.

Forte de son expérience, l'entreprise a choisi de recommander le SYAM, non seulement en interne à l'ensemble des équipes de mise en œuvre du groupe Saint-Gobain, mais aussi à certains de ses clients amenés à conduire des tâches de nettoyage par exemple, leur évitant ainsi un investissement dans une installation lourde. «Même si les poseurs sont persuadés de l'intérêt de l'appareil, il est important de le rappeler, d'assurer les formations complémentaires éventuelles à celles déjà très complètes qu'assure la marque, mais aussi de continuer à s'en servir régulièrement. Dans notre entreprise, l'information sur la sécurité fait l'objet d'un quart d'heure par semaine. Le SYAM est bien sûr cité parmi les protections à utiliser impérativement.»

«**F**iliale de Saint-Gobain, nous avons à répondre aux exigences d'une charte de sécurité précise, explique Jean-Michel Dumas, de l'établissement Glassolutions, filiale de Saint-Gobain à l'Isle d'Espagnac. Cette règle interne nous a conduits à étudier les dispositifs qui nous paraissaient les plus adaptés à nos besoins et les plus sûrs. C'est ainsi que nous avons découvert le SYAM qui présente un ensemble d'avantages cumulés intéressant. Au-delà de l'incontestable sécurité qu'il apporte, il permet aussi de s'affranchir de la nécessité de s'ancrer à la structure qui est ainsi forcément marquée. Aucune trace de platine ou

d'écrou ne vient en troubler l'aspect après notre passage.»

Aujourd'hui, six des collaborateurs de cette entreprise qui fabrique, vend et pose des doubles vitrages isolants avec douze équipes, ont suivi la formation et sont habilités à son usage qui, dans l'entreprise, se pratique toujours à deux.

«Quelques temps après notre acquisition, poursuit Jean-Michel Dumas, nous avons eu à travailler dans une série de patios à l'accès complexe et il fallait passer par l'installation d'une ligne de vie. Ce sont les SYAM, un à chaque extrémité de la façade, qui servent de système de retenue de la double ligne de vie installée.

Ancrage et ligne de vie

Un avis partagé par Jérôme Fallou, gérant de la société Skywork, à Fleury-les-Aubrais, spécialisée dans les travaux d'accès difficiles et notamment sur cordes, dont l'activité porte sur les secteurs industriels, de sécurisation des lieux de travail ou encore de l'éolien. «Nous avons découvert le SYAM au cours d'une journée consacrée à la sécurité dans la région orléanaise par l'OPPBTP et la médecine du travail, explique-t-il. Cela nous ►

► avait intéressés car nous nous posons souvent la question de l'ancrage de nos cordes, pas si faciles à fiabiliser. Deux ans après, l'un de nos clients nous demandait de poser 200 ancrages sous des linteaux de fenêtres dans un centre d'examen de la santé, mais sans en perturber le fonctionnement. Comme il était impossible de s'attacher en toiture, nous nous sommes tournés vers le SYAM, avons acquis des équipements, suivi les formations et on peut dire qu'il a fait ses preuves.» Ce procédé est clairement idéal pour cette utilisation spécifique mais aussi en d'autres circonstances, notamment pour des interventions de courte durée. Au point que son usage devient une banalité. «Seulement deux de nos compagnons sont formés actuellement, poursuit Jérôme Fallou, et nous avons bien l'intention de profiter du prochain passage des vérificateurs du système (une opération qui a lieu tous les ans) pour demander la formation du reste de l'équipe.»

Gain de temps et... d'argent

Parfois le déclencheur est un défi technique ou de chantier. C'est parce qu'il devait intervenir sur une fenêtre à imposte en plein cintre fixe à remplacer que Vincent Bouffinie, installé à Varennes-Changy a compris l'intérêt du SYAM. «Il fallait déligner l'imposte à 5 m du sol, expliquait-il, et en remplacer la menuiserie sur toute la hauteur. L'opération n'est déjà pas simple, même dans des conditions confortables. Il me fallait donc trouver une solution pour ne plus avoir à me soucier de la sécurité et pouvoir travailler à deux mains, concentré sur l'opération. Le SYAM a parfaitement répondu à mes attentes et désormais, je l'utilise pour toute intervention en hauteur, y compris pour des interventions courtes, d'autant qu'il permet d'accéder à des endroits que vous ne pouvez pas atteindre quand il faut vous tenir.» Vincent Bouffinies, convaincu par la



© Syam

simplicité et la rapidité de mise en place souligne ce confort acquis «au point qu'on supporte très bien le harnais toute une journée. Et l'investissement est vite rentabilisé ne serait-ce qu'avec les gains de temps assurés et le confort acquis. Désormais, les trois membres de l'entreprise sont équipés et les usages ne manqueront pas. «Nous interviendrons prochainement sur un château pour des travaux dans le cadre d'une restauration historique. Des douves empêchent l'approche d'une nacelle et le coût d'un échafaudage est dissuasif pour le maître d'ouvrage. Avec le SYAM, tout le monde y gagne y compris le client, financièrement !»

Un argument commercial

«Côté Ouverture» fabrique et installe quelque 30% des menuiseries PVC fabriquées par l'entreprise depuis 1988. Mais la culture chantier y est d'autant plus présente que la pose a été systématique pendant longtemps et que son dirigeant actuel, Sylvain Knefel a occupé tous les postes, y compris à la mise en œuvre, avant de reprendre les rênes de cette société en 2008 après 21 ans de présence. «Pendant 5 à 6 ans, j'ai pu mesurer tous les plaisirs de ce métier, mais aussi tous les risques courus : aléas climatiques, bords de fenêtres glissants, travail dans des conditions inconfortables... Aussi lorsque, dans une revue professionnelle, nous avons dé-

couvert le SYAM, j'ai compris que j'avais trouvé l'équipement qui permettait réellement de sécuriser mes équipes.» Désormais, les six équipes de pose sont équipées, avec un SYAM par véhicule avec tous les autres équipements de sécurité, précise Sylvain Knefel. Si au départ, il faut en faire acquérir la «culture» aux collaborateurs, cela devient un automatisme car ils mesurent l'intérêt et le confort que cela leur procure. Bien plus, le SYAM est un véritable argument commercial car quand nos clients le découvrent, ils sont eux-mêmes rassurés.»

Emulation

«L'ennemi de la sécurité est souvent l'intervention courte, remarque Richard Ramillon, responsable Qualité-Sécurité-Achat chez Pasquier Favre à Arnas. Il est difficile en effet de faire admettre à quelqu'un qu'il faut installer une ligne de vie et pour cela percer, fixer, etc., pour seulement quelques minutes de travaux. En revanche, le SYAM a très vite convaincu nos collaborateurs par sa simplicité et sa rapidité d'emploi.» L'entreprise est spécialisée dans la tôlerie, serrurerie, chaudronnerie et découpe au laser pour la fabrication de garde-corps, pergola, brise-vues et l'essentiel de son effectif, environ 20 personnes est à la production.

La simplicité du système a donc été essentielle pour lever les doutes et les réticences, tout comme son rangement dans des sacs et son faible poids, ou, toujours, l'économie de perçement dans les murs et de pose de points d'ancrage. Pasquier-Favre qui emploie notamment deux personnes dans une usine de Bayer pour la maintenance, est invitée aux séances du CHS et aux différentes réunions liées à la sécurité. «Nous y avons fait une démonstration de SYAM devant toutes les autres entreprises participantes, conclut Richard Ramillon. Et visiblement le procédé intéresse ceux qui le découvrent.» ■

• Veka Recyclage étend son site

Engagé depuis 5 ans dans une stratégie de récupération systématique des déchets de PVC, Veka France a été le premier extrudeur à proposer la reprise sur chantiers des menuiseries en fin de vie de toutes origines et des chutes de fabrication chez les assembleurs. Face à la demande croissante de collecte (12 000 T/an de profilés), sa filiale Veka Recyclage vient d'investir 8,5 M€ pour accroître la surface du site (de 18 000 à 30 000 m²). La construction d'un nouveau bâtiment de 3 000 m² dédié à l'ultime phase de recyclage du PVC permettra la création d'une vingtaine de postes supplémentaires d'ici juin 2012 pour un effectif global de 45 personnes. Inscrit dans le programme Vinyl Plus, ce projet a notamment été financé à hauteur de 2,2 M€ par la mairie de Vendevre-sur-Barse.

• Le SNFA crée une section « garde-corps »

Le Syndicat National de la construction des fenêtres, façades et activités associées annonce la création d'une section « garde-corps », rassemblant les fabricants industriels de garde-corps en aluminium. 7 sociétés viennent de rejoindre le SNFA - Bugal, Gifetal, Horizal, Karla, Océane de Serrurerie, Oriol et Paralu - représentant à elles seules 90% du marché industriel du garde-corps alu prêt-à-poser, et 70% du marché du garde-corps alu. Jean-Marc Henryon, de la société Horizal, présidera cette nouvelle section.

• La 22^{ème} convention nationale des Aluminiers Agréés Technal célèbre l'avenir

La 22^{ème} Convention Nationale des Aluminiers Agréés Technal s'est tenue à Bilbao (Espagne) en octobre dernier, marquée par le 30^{ème} anniversaire du réseau. Sous le thème « Célébrons l'avenir », Technal et ses 97 adhérents se sont retrouvés pendant cinq jours autour d'un rendez-vous annuel attendu et une dynamique conviviale de travail. Ont notamment été salués le fort développement interne et externe du réseau, son positionnement, et l'intégration de huit nouveaux membres avec l'ouverture de huit magasins Maisons de Lumière by Technal. Comme chaque année, la convention a été l'occasion de décerner les Trophées de la Performance.

BRIGNAIS (69)

Syam : des témoignages sous haute sécurité

Créés, développés et fabriqués en France par la société AMS, les systèmes d'ancrage mobile Syam jouissent d'une forte reconnaissance, confirmée par de nombreux trophées... et des utilisateurs convaincus.

■ MCO : une adhésion naturelle aux produits Syam

L'entreprise orvaltaise MCO, en périphérie de Nantes, se distingue depuis 25 ans par une politique volontariste en faveur du développement durable et une approche sociétale très forte, dont le capital est notamment détenu en libre choix par les salariés.



Credit Photo : MCO

MCO s'est vu attribuer le 1^{er} prix en rénovation technique pour le chantier des Halles de la Madeleine à Nantes (44)

Expert en menuiserie (PVC, bois, aluminium), fermetures et aménagement intérieur dans toute la France, MCO se distingue par de nombreuses réalisations plusieurs fois primées, dont la dernière en date concerne la réalisation des Halles de la Madeleine à Nantes, prix national de la construction et 1^{er} prix en rénovation technique pour le chantier. Pour Thierry Marteau, Directeur général, « le choix du matériel Syam entre en totale résonance avec notre démarche différenciatrice en ressources humaines et technologiques. Précurseur, MCO n'a pas attendu la réglementation et a depuis longtemps misé sur la sécurité et l'outil qui peut apporter confort et sécurité. En France, toutes les 5 mn, un salarié est victime d'une chute de

hauteur. Aide à la pénibilité, prévention de tout endommagement, rapidité de l'installation, évaluation du risque, protection individuelle et collective, le grand potentiel des produits Syam agit en toute cohérence avec notre mobilisation en faveur de la sécurité et de la qualité du service ». La formation obligatoire pour tout le personnel, l'évolution du matériel et sa vérification périodique, ont largement conquis MCO, actuellement en possession de 19 produits signés Syam.

■ Menuiserie Lailliau : une mobilisation au service de la sécurité

Pour l'entrepreneur Christian Lailliau, l'investissement dans le matériel Syam est le prolongement naturel de convictions profondes en faveur de la prévention des risques et de la valorisation des conditions de travail. Spécialiste



Credit Photo : Menuiserie Lailliau

La Menuiserie Lailliau ne se risquerait plus à la pose de fenêtres en hauteur sans le Syam

lisé dans les grands bâtiments et les sites classés à Beaugency (45), à la faveur d'une rencontre à Batimat, l'entreprise a très vite adopté les solutions d'ancrage mobile Syam « et l'on ne pourrait plus s'en passer aujourd'hui » reconnaît Christian Lailliau. Participant actif à la Fédération du Bâtiment et aux journées de la prévention, il constate encore



Credit Photo : Syam

La performance des systèmes d'ancrage mobile Syam emporte l'adhésion unanime de ses utilisateurs

la faiblesse des mobilisations, « et pourtant en 2010 par exemple, sont à déplorer 90 000 chutes entre 3 et 5 m. Lorsque nous intervenons au 3^{ème} étage face à des appuis de fenêtres de 2,80 m, l'évidence d'un tel matériel s'impose ». Entre obligations réglementaires de l'employeur et opérateurs sécurisés, les atouts Syam répondent avec performance aux exigences de sécurité et de modes de fonctionnement suivis en formation continue.

■ La Métallerie Lamande et Ponce : priorité à la sécurité

Installée à Puy-Saint-Martin (26), spécialiste en ouvrage métallique, grosse serrurerie et menuiserie aluminium, la Métallerie Lamande et Ponce rachetée il y a 2 ans et demi par Roland Chouvenec compte une vingtaine de salariés. L'adhésion spontanée de l'entreprise au procédé Syam courant 2011, « simple et confortable, rapide à installer a fait l'unanimité ; il protège autant les salariés que l'employeur » se réjouit Roland Chouvenec « à titre indicatif, grâce à ce matériel, nous avons reçu les félicitations de l'inspection du travail pour notre conformité à la réglementation en matière de sécurité. Les personnes les plus importantes, ce sont nos collaborateurs, sans compter que les accidents et arrêts de chantier cumulent les conséquences humaines et financières ». En construction métallique ou changement de fenêtres en étages, travailler avec les deux mains en toute sécurité participe conjointement à la qualité du travail. « La mise en place de ce système s'accompagne d'une formation obligatoire pour tous les salariés et d'une maintenance régulière ». Une rigueur et un retour sur investissement largement démontrés pour Roland Chouvenec. ■

Responsabilisation au sein de l'entreprise

SYam Distribution trace son chemin pour sécuriser et tranquilliser de plus en plus de professionnels avec son EPI le SYam, système d'ancrage mobile.



Démarche globale

C'est lors d'une démarche de progrès avec l'OPPBTP qu'une information lui avait été donnée sur le système d'ancrage SYam, précise M. Alain Marot dirigeant de la société Loiseau Menuiserie en Vendée.

L'acquisition de deux SYam et l'offre pack harnais, formation incluse lui convenait parfaitement pour sensibiliser ses compagnons. «Ce système est important pour les appros sur les gros chantiers et le déplacement des gens en sécurité. Il n'y a pas photo, ils l'ont adopté dès le

début» précise-t-il. C'est un bon produit, la sensibilisation à la technique et aux normes de sécurité est bien faite lors de l'achat. Il précise que la prise en charge de la maintenance du matériel est une garantie que le produit soit entretenu. Lors d'une visite annuelle de contrôle par SYam Distribution, un harnais s'est avéré usé. Alain Marot en a déduit qu'un harnais usé, l'est car utilisé. C'est l'assurance que le SYam a été adopté. A noter aussi l'évolution de l'état d'esprit de ses compagnons sur les chantiers. L'utilisation du SYam fait partie d'une démarche globale de responsabilisation au sein de son entreprise.

L'effet SYam

La présentation du SYam a été faite lors d'une réunion mensuelle de son réseau Arts et Fenêtres témoigne Michel Bonnot de la société éponyme installée en Bretagne.

Après, la fracture d'un tibia suite à une perte d'équilibre d'une fenêtre à 2 m. de hauteur et aussi «un truc de fortune» installé hors normes et pas esthétique en façade d'une école à 8 mètres de hauteur, il y eut une prise de conscience. L'achat des SYam s'est fait suite à une offre au groupement Arts et Fenêtres. Michel Bonnot y a adhéré et il voit aussi des clients impressionnés. Un SYam est installé dans son hall d'exposition pour les informer sur la sécurité appliquée par ses compagnons sur les chantiers. Il a été le seul à déclarer lors d'un appel d'offres l'utilisation du SYam, ce qui a probablement pesé dans la décision de l'architecte pour le gain d'un beau marché de fenêtres dans une école. Il confirme que la formation de SYam

Distribution est efficace, malgré des compagnons réticents au départ face à leur responsabilisation. «C'est un vrai plus ! Quand je les vois bosser en hauteur c'est génial» s'exclame Michel Bonnot. «Le fait, que lors du nettoyage annuel de la façade de l'entreprise ils me demandent de louer une nacelle, au lieu d'utiliser une échelle, m'a montré que la mentalité au sein de mon entreprise changeait et que je serais plus tranquille le soir. Est-ce l'effet SYam ?»

Un regard différent sur la sécurité.

L'accident grave au bras d'un salarié a créé un électro choc, avoue Alain Bories de Technibat à Aubagne. L'ensemble de la politique sur la sécurité a été reprise au sein de l'entreprise. Six habilitations, trois SYam, trois systèmes de sécurité, ont été investis suite à la formation des poseurs. Un SYam par camion et chaque salarié possède son sac avec harnais. La feuille de mission de chantier possède généralement la mention SYam. C'est un très bon produit facile à mettre en œuvre, il sécurise et tranquillise le salarié. Pour la clientèle c'est aussi un plus, le SYam s'installe rapidement et sans laisser de trace, assure Alain Bories. La distribution de ce matériel 100% français, est bien spécifique, à la mesure de l'engagement de SYam Distribution, rigoureux avec la charte de responsabilisation signée par tous les utilisateurs et le contrat de maintenance du SYam. Après être passé à côté de la correctionnelle pour cause de négligence Alain Bories a un regard différent sur la sécurité pour continuer son activité. ■

Formation L'entreprise de serrurerie-métallerie Blanpin de Toul vient d'équiper ses employés d'un nouveau système d'ancrage mobile

La vie ne tient qu'à un fil



■ Quatre binômes œuvrant sur les chantiers de l'entreprise Blanpin ont été formés à l'usage d'un nouveau système d'ancrage.

Photos ER

SA DÉNOMINATION NUMÉRIQUE PEUT PARAÎTRE ABSCONSE : « L-4121-1 ». Et pourtant, il s'agit d'un article très connu du Code du travail, mettant en exergue les obligations de tous les employeurs. Xavier Blanpin, patron de la société de serrurerie-métallerie de Toul le connaît sur le bout des doigts : « L'employeur prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs ». Les mesures à prendre sont clairement explicitées : « Actions de prévention des risques professionnels et de la pénibilité au travail ; actions d'information et de formation ; mise en place d'une organisation et de moyens adaptés. »

Quand il prend connaissance de l'existence d'un révolutionnaire Système d'accrochage mobile (SYAM),

développé par une société lyonnaise, Xavier Blanpin sait qu'il va considérablement « limiter les risques à ses ouvriers travaillant en hauteur, notamment des fenêtres et balcons ». L'investissement est toutefois conséquent : 2.500 € par binôme. Mais la sécurité n'a pas de prix. Il vient donc d'équiper trois des quatre camionnettes de l'entreprise de ce SYAM.

Théorie et pratique

Eric Bonnet, conseiller formateur, de l'entreprise commercialisant ce SYAM a effectué, l'espace d'une journée complète, une formation théorique, juridique et pratique de 4 heures auprès des salariés : « Ce système, très simple d'utilisation, mis en place en 30 secondes, a été breveté mondialement en 2007 par Xavier Julliard, menuisier de

formation, peu après le décès tragique d'un de ses collègues, tombé d'une grande hauteur. Il a résolu avec son système l'absence de point d'ancrage dans le BTP et notamment dans les bâtiments en construction ».

Littéralement subjugué par la performance de ce nouvel équipement, Xavier Blanpin ne cache pas son enthousiasme : « Non seulement les salariés peuvent travailler en toute sécurité devant le vide, mais cela valorise aussi leur métier et permet de responsabiliser chacun face à un danger potentiel sur les chantiers ».

D'ailleurs, une fois harnachés et accrochés à ceinture autobloquante, tous les ouvriers peuvent évoluer en toute tranquillité en concentrant toute leur attention à leur geste technique.



L.M.

■ Installé en 30 secondes !

SYAM : la sécurité sans la contrainte

Le succès du système Syam ne se dément pas depuis son arrivée sur le marché. Plébiscité par les utilisateurs, particulièrement apprécié par les spécialistes de la sécurité, il permet parfois même de bénéficier de subventions. L'investissement est d'autant plus intéressant qu'un suivi est assuré par le fournisseur via des visites annuelles de vérification dans la logique de la formation initiale.

La société de métallerie SVD66 compte une quarantaine de salariés et est spécialisée dans la mise en place des garde-corps. «En raison de la nature de cette activité, explique Jean-Jacques Planes son dirigeant, nous sommes en perpétuelle recherche des meilleurs équipements de sécurité, la prévention ayant toujours été primordiale pour nous. Les opérations de dépose, d'approvisionnement puis de mise en place constituent autant d'occasions de danger puisqu'elles sont assurées en bordures de dalle.» C'est en découvrant une vidéo que Jean-Jacques Planes et son équipe ont découvert le Syam. Après une démonstration en vraie grandeur et un test sur chantier, l'avis des compagnons qui ont jugé ce moyen de protection idéal a fini de convaincre.

«Nous avons donc commandé deux équipements, suivi les formations, et affecté les Syam à deux équipes de deux. Aux qualités propres à l'outil qui assure une totale liberté de mouvement en assurant une complète sécurité, s'ajoute la qualité du service. Nous avons beaucoup apprécié la visite de vérification annuelle du matériel. C'est la raison pour laquelle, l'année suivante, nous avons acquis deux autres équipements», ajoute Jean-Jacques Planes.

Légèreté, facilité de mise en place («fini les chevilles ou fixation dans les façades»), ont convaincu les compagnons. «Le produit est propre, sans pièces grasses, bien conditionné et donne envie de l'utiliser», estime Jean-Jacques Planes. Perception très favorable des coordonnateurs SPS d'autant que le Syam est intégré dans le document unique de process de pose de l'entreprise, et jugement très positif des maîtres d'ouvrage encouragent les chefs d'entreprise.

«Confortés, se sentant en sécurité, les compagnons n'hésitent plus à travailler en bordures de dalle. Ils savent qu'ils peuvent se concentrer sur leur travail qui devient leur seule préoccupation. C'est certainement pour cette raison que nous avons constaté une diminution des petits défauts sur les chantiers depuis que nous avons acquis des Syam», conclut Jean-Jacques Planes. Beaucoup de neuf, un peu de rénovation, une clientèle majoritairement publique, quelques

grands ouvrages (comme le Zénith de Limoges), la miroiterie Raynaud, dirigée par Pierre Yves Fouilland depuis 8 ans, a été créée en 1968 et agréée Technal en 1979. Elle compte près de 50 personnes. «Même si nous sommes attentifs à l'installation de protections collectives, explique Pierre-Yves Fouilland, les manœuvres de transport comme la mise en place des produits présentent toujours un risque. D'autre part, jusqu'à présent les systèmes existants de protection posaient des problèmes d'usage en raison de leur complexité. C'est sur un salon que j'ai découvert le Syam dont j'avais déjà eu d'excellents échos. De fait, ce matériel représente sans doute l'optimum en matière de sécurité.» Le chef d'entreprise a acquis huit équipements, bénéficiant d'une aide de la CARSAT pour environ 25 % de l'investissement, dont quatre sont placés en permanence dans les camions qui visitent la clientèle particulière, les quatre autres, entreposés en magasin, étant affectés aux différents chantiers plus importants.

Une vingtaine de personnes ont suivi les formations. «Elles sont particulièrement importantes, estime Pierre-Yves Fouilland, tant par leur contenu que par l'impact psychologique sur les futurs utilisateurs qui sont particulièrement sensibilisés aux différents risques. L'engagement des responsables de l'entreprise est aussi un signal pour leurs collaborateurs.»

Un chantier déclencheur

En Arles, les Fenêtres provençales A&F comptent deux équipes de pose, toutes deux équipées de Syam. «Avant qu'ils nous soit présenté à notre siège social, explique Bernard Dupuis, nos employés travaillaient avec le système classique du bastaing coincé dans un chambranle et retenant le harnais. Cela ne nous donnait pas satisfaction, bien sûr. Par ailleurs, la pose de volet en étages devenant de plus en plus courante, surtout en rénovation, nous recherchions un système absolument fiable et qui laisse toute liberté de travail à l'utilisateur. Nous sommes pleinement satisfaits et la facilité de montage et de démontage constitue un atout précieux. Pour une petite entreprise comme la nôtre, l'investis-

sement est important, mais je considère que la sécurité n'a pas de prix. La formation, comme l'engagement d'utilisation que signe chaque collaborateur est aussi essentiel».

L'appréciation est la même pour Henri Giraudier, gérant de Giraudier Bois et Création à Saint-Jean-Bonnefonds dans la Loire créée il y a près de six ans. «En public comme en privé, l'intervention en hauteur est un risque réel. Si nous n'avons jamais connu d'accident, le système du harnais attaché au bastaing ne nous a jamais donné satisfaction. Au moment où nous venions de gagner une affaire nous conduisant à intervenir au onzième étage, nous avons voulu trouver une solution parfaitement fiable. Nous avons investi dans un équipement Syam et fait former trois personnes.» Jugeant l'équipement pratique, léger, facile à mettre en œuvre et même «très séduisant», Henri Giraudier a même eu la satisfaction de vérifier que la CARSAT le présente dans les équipements intégrables dans les plans de prévention des risques.

Charte de qualité au travail

MD Renov'iso, société installée à Meythet, en Haute-Savoie, s'est notamment spécialisée dans l'isolation des couvertures, complémentarément au groupe, très actif dans la menuiserie. Avec neuf personnes dont six en pose, elle utilise deux équipements Syam et quatre harnais et systèmes antichute. «Nous nous sommes équipés dans le cadre de notre charte qualité au travail qui intègre un fort volant sécurité des salariés sur les machines et les chantiers», explique Eddy Perrin, son responsable technique. Depuis presque un an, ces appareils font tellement partie de notre travail, que nous nous demandons comment nous avons pu vivre sans eux. Le Syam, utilisé en complément des protections collectives apporte un confort et une sécurité irremplaçables. D'autant que les protections collectives connaissent des limites par exemple par l'emprise de la voirie. Même quand en collectif, on n'atteint pas l'optimal, le système Syam suffit à apporter une sécurité absolue. D'autant que l'entreprise est réactive, ses collaborateurs disponibles, et qu'un vrai service suit la fourniture.» ■